

(Окончание. Начало на 15 стр.)

Однако там, где невозможно оказание бесплатной медицинской помощи за счет средств фонда ОМС и бюджета, «Тринадцатая» оказывает помощь платную.

**В**от для этого существует особое отделение больницы - поликлиническое. То, которое возглавляет Дмитрий Мишагин.

Здесь проводят врачебные консультации, диагностические исследования и манипуляции, лечебные процедуры и амбулаторные оперативные вмешательства. По оснащению и сервису это поликлиника европейского уровня. Прием больных ведут лучшие специалисты клиники, имеющие ученые звания и степени, высшие профессиональные категории, европейские сертификаты и дипломы.

Основная задача этого отделения - оказание амбулаторной медицинской помощи на платной основе. А быстрая и точная постановка диагноза обеспечивается диагностической базой всей больницы. Если же есть к этому показания, вас быстро положат в любое отделение многопрофильного стационара.

- И этим самым мы тоже регулируем равномерность госпитализации, - говорит Дмитрий Валерьевич. - Летом затишье, а осенью и весной - наплыв. А мы можем за счет поликлиники предложить плановое лечение в то время, когда больница не загружена. Ведь это бесперывное равномерное поступление средств. И денег, которые приходят на лечение от государства.

**Э**то и есть итог работы команды Дмитрия Мишагина - в результате ежедневных научных и практических изысканий, сбора и анализа огромного количества информации за десять первых лет поликлиника переродилась в мощную структуру - консультативно-диагностический центр.

Начали с социологических исследований по изучению потребности населения в платных медицинских услугах, отношения к ним и степени удовлетворенности ими. Кстати, цифры четко утверждают: 44,8 процента опрошенных посещают учрежде-

# В пользу пациента

ние повторно, несмотря на то, что выбрали здесь платные услуги.

Подразделение Дмитрия Мишагина провело анализ правового обеспечения, маркетинговые изучения, проследило процессы оптимизации финансирования и управления финансовыми ресурсами, запрограммировало организационное моделирование, сплошное текущее наблюдение, специально разработало анкеты... Серьезный научный труд. И не первый.

В тридцать два года Дмитрий Мишагин защитил кандидатскую диссертацию на тему «Общественное здоровье и здравоохранение». А в 2007 году в числе коллег стал Лауреатом премии Нижнего Новгорода в области медицины.

**Ж**изнь складывается из рутинных выполнений каждым своих обязанностей. Работа Дмитрия Мишагина по организации платной медицинской помощи - это огромное количество согласований, постоянное общение с одной стороны - с врачами, с другой - с представителями страховых компаний: чтобы направили пациентов именно в эту больницу, чтобы выделили средства на лечение именно сюда.

И направляют. И выделяют средства. С консультативно-диагностическим центром клиники стремятся заключить договор на лечение своих сотрудников многие юридические лица - их круг доходит до сотни. И более полусотни - страховых компаний: больница работает со всеми страховыми компаниями в регионе. За этими словами очень серьезные усилия.

Что там говорить! Центр оказывает платные медицинские услуги жителям других стран. Эти примеры тоже на виду. Почему же все-таки деньги и власть имущие выбирают именно это медицинское учреждение?

Например, тех же страховщиков, через которых возвращается солидная сумма, потраченная на лечение пациентов, устраивает сервис работы с самими

компаниями. Дмитрий Мишагин распорядился организовать для них специальный кабинет. Чтобы не на ходу, не спеша, скрупулезно ознакомиться с картой каждого пациента больницы и оценить необходимость затрат на то или иное лечение. Вначале в кабинете работал всего один медицинский сотрудник поликлиники, потом полезная структура переросла в целое подразделение, в котором сейчас девять человек. И которые приносят «Тринадцатой» ну, очень ощутимую финансовую помощь.

Страховые компании выбирают «Тринадцатую» и потому, что она при высоком качестве экономно оказывает помощь по Добровольному медицинскому страхованию. Здесь услуги для пациентов реально дешевле. Вот он, прейскурант цен - подвешенный мощной лампой, занимает полстены на первом этаже поликлиники.

Дмитрий Валерьевич указывает конкретные строчки, раскрывающие стоимость медицинских манипуляций. И я киваю, сравнивая с ценами соседнего медицинского учреждения, специально выписанными в отдельный файл ноутбука.

**В**ыходим в зал регистратуры. Холл просторный, великолепно отделанный, с высокими потолками. А в начале века регистратура была лишь с парой окошек, где девушки обыкновенной шариковой ручкой оформляли договоры. Они очень старались, но больше тридцати договоров в день не получалось.

Дмитрий подходил к окошкам и с белой завистью смотрел, как какой-нибудь деловой господин, пока заполняют его документы, вынимал из портфеля компьютер и успевал заключить сделку.

За автоматизацию рабочих мест он взялся круто. Скоро частью общепользовательской информатизационной сети стала и регистратура. Сегодня система позволяет накапливать и анализировать мегабайты информации, вести бухгалтерский и статистический учет. И в смену

регистратура, случается, оформляют до тысячи договоров.

В большом деле мелочей не бывает. Дмитрий Мишагин использует самые современные средства, чтобы привлечь внимание к больнице. За созданный им интернет-сайт «Тринадцатая» получила премию информационной открытости «Ньюсмейкер года-2015» в номинации «Медицина» за доступность и полноту информации в области медицины, за отличную нормативно-правовую базу и освещение событий.

**Д**митрий Валерьевич старается не пропускать ни одного крупного сбора российских и зарубежных коллег. Один из самых ценных - курсы для руководителей здравоохранения на базе Академии Народного хозяйства при Президенте РФ. Участвует в обсуждении путей развития медицинской науки и практики.

Доклады правительства и выступления из регионов позволяют скорректировать общую картину в здравоохранении. Дают возможность строить прогнозы, которые сбываются, а значит, вырабатывать правильную стратегию в родной команде. Случается, что выводы, которые делает Дмитрий Мишагин, имеют противоположный общепринятому направлению знак.

После курсов для руководителей здравоохранения он вышел с предложением к руководству больницы: вопреки общей тенденции в России не поднимать цену на медицинские услуги на следующий год, несмотря ни на какие кризисные явления. Предложение удивило: везде цены растут, а мы заморозим? Как выживем?

Но главный врач Александр Васильевич Разумовский оценил инициативу. Больница сохранила поток пациентов и выиграла. Ведь заработать финансовые средства также как и добрую славу ей можно лишь одним путем - лечить людей.

Лариса АНДРЕЮШИНА.  
Фото автора.



## Производственная компания «ИнваТех» более 10 лет успешно занимается выпуском технических средств реабилитации для людей с ограниченными возможностями передвижения

- поручни различных видов, размеров и назначения (для туалетов, душевых, ванных комнат, спален, коридоров)

- пандусы уличные стационарные, складные, телескопические, переносные для помещений и входной группы, а так же переносные опоры различных видов, для облегчения перемещения инвалидов

- знаки, таблички  
- сидения для душа и ванны  
- парты, столы, стулья для детей - с ограниченными физическими возможностями (в т.ч. по размерам заказчика)

Возможно изготовление изделий по индивидуальным проектам заказчика.

**За дополнительной информацией просим обращаться в коммерческий отдел предприятия: 8(831)253-48-84**

**Особое внимание в данный период года мы хотим привлечь к установке автомобильного ручного управления для лиц с ограниченными физическими возможностями.**

**С открытием центра обслуживания технических средств реабилитации будут предоставляться услуги по:**

- ремонту и обслуживанию технических средств передвижения  
- проведению государственного технического осмотра  
- установке различных вариантов ручного управления для авто и подъемных устройств для лиц с ограниченными физическими возможностями  
- переоборудованию автомобилей для перевозки людей с инвалидностью.

На все представленные услуги лицам с ограниченными физическими возможностями предоставляются скидки.

**Заказчик предъявляет документы на установку:**

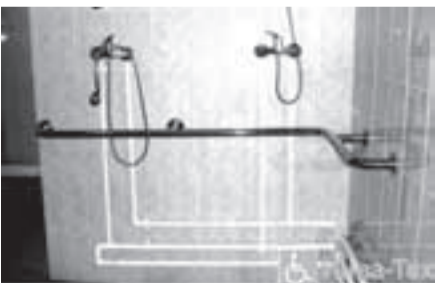
Паспорт (владельца авто) или паспорт заказчика с доверенностью от владельца авто.  
Паспорт транспортного средства  
Свидетельство о регистрации ТС  
Заявление на внесении изменений в конструкцию транспортного средства с отметкой ГИБДД (оформляется заказчиком в техническом отделе ГИБДД)  
Копия справки об инвалидности.

**Сотрудники ООО ПК «ИнваТех» выдают заказчику**

Сертификат на устройство ручного управления  
Паспорт на ручное управление  
Сертификат на установку ручного управления  
Заявление - декларацию (для ГИБДД) и наклейки

телефоны:  
**8(831)253-48-84; 8-952-441-08-51**  
адрес:

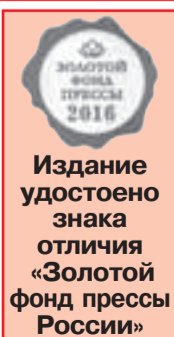
**г. Н.Новгород, ул. Переходникова, 1 «Б»**  
сайт: [www.inva-tech.ru](http://www.inva-tech.ru)  
почта: [pc.invateh@mail.ru](mailto:pc.invateh@mail.ru)



**УЧРЕДИТЕЛИ:**  
Нижегородская областная организация имени Александра Невского  
Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»,  
Министерство социальной политики Нижегородской области.

**АДРЕС РЕДАКЦИИ И ИЗДАТЕЛЯ:**

603076, Нижний Новгород, пр. Ленина, 54а, к. 216  
Тел./факс (831) 250-53-43,  
E-mail: [gazeta-social@yandex.ru](mailto:gazeta-social@yandex.ru); [www.invamagazine.ru](http://www.invamagazine.ru)



Газета зарегистрирована Управлением Федеральной службы по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия по Приволжскому федеральному округу.

Свидетельство ПИ № ТУ 52-0171 от 6 августа 2009 г.

Рукописи не рецензируются и не возвращаются.

Мнение редакции может не совпадать с точкой зрения авторов публикаций.

**Подписной индекс 31167**

12+



НИЖЕГОРОДСКАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ГАЗЕТА

Главный редактор Владимир ДОЛГОВ

Отпечатано в ООО «Печать НН»  
603043, Н.Новгород, пр. Октября, 26  
Время подписания в печать по графику: 12.05.2016 г.,  
фактически: 12.05.2016 г.  
**Цена свободная.**  
Заказ Тираж 5250.