



Нижегородское училище-интернат

объявляет набор обучающихся на 2023-2024 учебный год
для получения профессий:

- ✓ **На базе 11 классов**
(срок обучения 10 месяцев):
Оператор информационных систем и ресурсов.
- ✓ **На базе 9 классов**
(срок обучения 2 года 10 месяцев):
Делопроизводитель
(со знанием психологии делового общения и компьютерного документооборота);
- ✓ **Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы** (роспись по дереву);
- ✓ **Оператор информационных систем и ресурсов** (работа в программах пакета Office, графических программах, обработка видео и звука).

Приём документов осуществляется ежедневно с 9.00 до 15.00 часов, кроме субботы и воскресенья.

Адрес: г. Нижний Новгород,
ул. Героя Попова 12 «а».

Обучение, реабилитационные услуги, питание, проживание – бесплатно.

Принимаются физические лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды. По окончании обучения выдается диплом государственного образца.

Телефон приёмной комиссии:
8(831) 215-27-04, сайт: pru-nn.ru.

✓ Инновации – в общество

Ваш сосед участковый

Что приходит на ум, когда мы слышим: «участковый»? Полицейский, врач... В начале этого года к этому списку присоединились социальные участковые. Так что же это за работа, какую роль они играют в социуме? Разобраться в этом нам помогли две собеседницы – социальный участковый Елена Сащикова и её куратор Юлия Любавина. Обе они из Канавинского района.

Как утверждают Елена и Юлия, цель проекта, в котором они участвуют, – выстроить постоянно действующую систему неформальной коммуникации между властью и жителями. Сделать это могут те активные жители, которые общаются с людьми напрямую, по-соседски. Они из уст в уста передают важную для населения информацию, которая по другим каналам может и не дойти вовремя. А взамен получают обратную связь с органами власти и оперативно отправляют её адресатам.

Идея проекта «Социальный участковый» принадлежит губернатору Глебу Никитину. Тот считает его реализацию очень эффективным инструментом связи: «Это сократит расстояние между властью и жителями. Его участники станут добровольными помощниками своих соседей, готовыми вместе с ними решать проблемы двора и дома. Важна и обратная связь от руководителей всех уровней, чтобы вопросы, поставленные соцучастковыми, действительно решались.»

Юлия Любавина курирует в Канавинском районе около 100 социальных участковых. Вспоминая начальный период реализации проекта, она рассказывает, как формировался состав этой сотни:

– Мы обратили внимание на старших по дому, председателей товариществ собственников жилья. Потому что для нас было важно, чтобы соцучастковый был активным соседом, знал жилой фонд

и свою территорию. А самое главное – чтобы люди его знали и доверяли.

Вопрос доверия вставал вначале и перед Еленой Сащиковой:

– Очень неохотно открывали двери. К сожалению, обстоятельства жизни последнего времени приучили людей к осторожности в общении. Помогали удостоверение социального участкового и внешние атрибуты – футболка и сумка с соответствующей надписью, значок с символикой проекта. Потом стало легче: в средствах массовой информации прошли сюжеты о проекте, да и жители по-соседски рассказывали друг другу, что эта девушка или юноша действительно помогают решить проблему.

За Еленой закреплены дома, что между зданиями Нижегородской ярмарки и Спаским Староярмарочным собором. Там она и живёт, и работает в воскресной школе. И одновременно учится в Мининском университете на факультете, где изучаются религиоведение и культура. Это её второе высшее образование, первое – экономическое. Наши соседи с первого этажа здания, где находится редакция, из НБД-Банка хорошо её знают, она работала в этом филиале.

Можно сказать, в какой-то степени подготовленный к общению человек. А попробовать себя в новом деле могли и студенты, не имеющие никакого опыта. Юлия Любавина рассказывала, что предпочтение от-

давалось студентам гуманитарных вузов, для них это отличная практика.

Не все, кстати, успешно прошли адаптационный период. Некоторые через неделю-другую говорили: «Нет, это не моё». Поменялся состав социальных участковых Канавинского района с февраля месяца примерно на 15–20 процентов.

Их учат деликатному и умному общению с людьми. Учили в начальной стадии осуществления проекта, читают лекции и сейчас. И даже тесты по программе обучения приходится сдавать. Словом, серьёзная подготовка для реализации серьёзного проекта.

Что же он в себя включает? Социальный участковый выявляет проблемы того или иного дома, подъезда или отдельной квартиры в многоквартирном доме или в домах частной застройки. Собирает пожелания и предложения жителей. Для этого он берёт с собой бумажные бланки, которые заполняются или жителями, или им самим с согласия каких-нибудь пенсионеров, плохо видящих строчки бланка. Елена рассказывает, что, как правило, превалируют бытовые проблемы – протекает крыша, что-то неладно с водопроводными сетями и так далее. В целом по Канавинскому району это подтверждает и Юлия.

Пожелания и предложения Елена тут же передаёт своему куратору, а уж Юлия при необходимости соединяет их с другими подобными и согласовывает план действий с руководством.

Не отмахиваются ли те, кто привык тормозить выполнение заявок жителей? Юлия даже удивилась такой постановке вопроса: «Отмахиваются ли? Это от проекта-то губернатора?»

Конечно, по одному щелчку пальцев всё не сделать. Бывают серьёзные вопросы, реше-



ние которых требует времени и средств. И значит, социальному участковому опять идти к людям, объяснять ситуацию, говорить о сроках выполнения.

Информирование предусматривает решение не только бытовых проблем. Елена Сащикова, например, часто рассказывает своим соседям о событиях на Нижегородской ярмарке. Эта территория стала одним из центров культурного, образовательного и даже спортивного времяпрепровождения. И если туда едут за знаниями и развлечениями со всех концов областного центра, то ближайшим соседям, как говорится, сам бог велел принимать участие в мероприятиях ярмарки.

Некоторые, наверное, скажут: «Ну, ведь это ярмарка! Там всегда что-то происходит. Повезло Елене.» Спорить не будем, повезло. Но ведь и в других местах найдётся что-то интересное. Сколько всего происходит в наших парках и скверах! А концертные площадки по всему городу? Зачастую только услышав громкие звуки музыки, туда заворачивают гуляющие. А чтобы знать заранее о том, что за программа планируется, нужны сведущие люди. Ими и являются социальные участковые.

Взаимодействие с общественными организациями, работающими на участке, тоже является одним из слагаемых успеха. Советы ветеранов, соседские центры, общество инвалидов и другие – все они рады обмениваться информацией и действуют сообща при решении важных задач. Инвалиды на участке Елены есть, и она всегда интересуется, как они живут. Один, например, лежачий больной. Участкового успокаивает то, что за ним хорошо ухаживают и родственники, и представители органов соцзащиты.

Проект «Социальный участковый» действует не только в Нижнем Новгороде, но и в других городах области – Дзержинске, Арзамасе, Кстово и Богородске. И будет действовать, несмотря на то, что кампания по выборам губернатора заканчивается. Такую информацию нашей газете сообщила пресс-секретарь проекта Екатерина Федотова. Эффективность его доказана полугодием существования. А значит, быть в нашем обществе социальным участковым!

Светлана ИСАКОВА

На снимке: Юлия Любавина (справа) и Елена Сащикова.

УЧРЕДИТЕЛЬ:

Нижегородская областная организация имени Александра Невского
Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»
Министерство социальной политики
Нижегородской области

АДРЕС РЕДАКЦИИ И ИЗДАТЕЛЯ:

603076, Нижний Новгород, пр. Ленина, 54а, офис 216
Телефон: (831) 250-53-43
E-mail: gazeta-social@yandex.ru,
сайт: www.invamagazine.ru



Издание удостоено знаков отличия «Золотой фонд прессы России»

Газета зарегистрирована Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Нижегородской области.

Свидетельство ПИ № ТУ 52-0171 от 6 августа 2009 г.

Рукописи не рецензируются и не возвращаются.

Мнение редакции может не совпадать с точкой зрения авторов публикаций.

Цена свободная.

Подписной индекс газеты
"Здравствуйте, люди!"

ПР710

6+



НИЖЕГОРОДСКАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ГАЗЕТА

Главный редактор
Долгов Владимир Сергеевич

Отпечатано в АО «Прайм Принт Нижний Новгород»
603028, г. Нижний Новгород, проезд Базовый, д.11
Подписано в печать:
по графику: 01.09.2023, фактически: 01.09.2023
Дата выхода в свет: 04.09.2023
Заказ 3880/23 Тираж 3950.