

СБЕРБАНК становится доступнее

В Нижнем Новгороде стартовал пилотный проект Сбербанка для людей с ограниченными возможностями по зрению.

25 декабря 2012 года Сбербанк России запустил в Нижнем Новгороде и Казани пилотный проект, в рамках которого клиенты банка – инвалиды по зрению могут совершать наличные приходные и расходные операции по вкладам и счетам самостоятельно, без участия доверенных лиц. Проект соответствует целям Государственной программы «Доступная среда» и призван

облегчить клиентам банка – инвалидам по зрению повседневные финансовые дела.

Теперь вместо подписи доверенного лица слепой вкладчик может самостоятельно проставить факсимиле. Чтобы воспользоваться этой услугой, достаточно предъявить справку об инвалидности и оформить заявление о приеме образца оттиска факсимиле.

На сегодняшний день, по данным статистики, в России проживает порядка 218 тыс. слепых и слабовидящих граждан. Посещение социальных

объектов, в т.ч. банков, связано у них с определенными трудностями. Сбербанк уделяет особое внимание социальной значимости своих продуктов и предлагаемых услуг.

«Вопрос обслуживания людей с ограниченными возможностями по зрению и создание «безбарьерной» среды является для банка приоритетным, – говорит директор Управления вкладов и инвестиционных продуктов физических лиц Сбербанка Дмитрий Огурьев. – В рамках этого проекта мы тесно сотрудничаем с Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское Общество Трудового Красного Знамени Общество слепых», чтобы найти оптимальное решение. Мы стараемся помочь людям с ограниченными физическими возможностями вести полноценную жизнь. Нижний Новгород и Казань – первый шаг, до конца

2013 года подразделения банка на территории всей России будут обслуживать клиентов – инвалидов по зрению по факсимиле».

В ноябре 2012 года функционал сайта Сбербанка пополнен интерактивным сервисом, который позволяет людям с ограниченными возможностями получить ответ на интересующий вопрос, не прибегая к услугам call-центра. Теперь им не обязательно звонить в Сбербанк: достаточно заполнить простую форму на сайте банка, указав свое имя и электронный адрес. Консультанты Сбербанка оперативно ответят на указанный e-mail. Чтобы воспользоваться новым сервисом, нужно нажать на кнопку обратной связи (правый верхний угол главной страницы сайта, и затем – на всплывающий значок).

По материалам сайта sberbank.ru

• Новации

Кому надо, тот и сделает

Неприятным предновогодним сюрпризом для нижегородцев стало требование Федеральной службы по тарифам установить с 2013 года единые интервалы суток на территории России, что напрямую касалось действующих в регионах настроек программ многотарифных индивидуальных приборов учета электроэнергии. Дело в том, что в Нижегородской области, как и в ряде других регионов, действовали временные интервалы, отличные от общероссийских. «Ночной» тариф включался у нас в 22.00 и действовал до 7 часов утра, а также по выходным, тогда как общероссийский был на час меньше и исключал выходные дни.

В связи с этим «Нижегородская сбытовая компания» обязала нижегородцев, рассчитывающихся за электроэнергию по двум тарифам, перепрограммировать до нового года свои счетчики. Причем сделать это надо было за свой счет, что «влетало» потребителям примерно в 500 – 700 рублей.

Протестные настроения, вызванные этим решением, вполне понятны. В администрацию области и областного центра посыпались жалобы, люди, не успевшие заменить старые счетчики на многотарифные, отложили свои намерения – новация, со всех сторон, была не в пользу потребителя. «Вам надо, вы и делайте!» – вот основная формулировка эмоций, выплеснувшихся на интернет-форумах.

Надо отдать должное областным властям и региональной службе по тарифам, протест нижегородцев был услышан, и 21 января, после совещания с гарантирующими поставщиками – представителями ОАО «Ниже-

городская сбытовая компания», ЗАО «Волгоэнергосбыт», ОАО «Обеспечение РФЯЦ-ВНИИЭФ» – было решено сделать услугу по перепрограммированию приборов учета электроэнергии для жителей Нижегородской области бесплатной. «Позиция региональных властей такова, что граждане должны минимально почувствовать на себе последствия изменения федерального законодательства», – заявил, в частности, после совещания руководитель региональной службы по тарифам Сергей Протасов.

Порядок предоставления услуги установлен следующий.

Бесплатно будут перепрограммироваться только те двух- или трехтарифные индивидуальные приборы учета, которые были установлены и введены в эксплуатацию не позднее октября 2012 года и которые не имеют истекшего срока межповерочного интервала. При этом у потребителя не должно быть текущей задолженности за электро-



энергию – как за индивидуальное потребление, так и за электроэнергию, потребленную на ОДН (общедомовые нужды).

Если прибор учета соответствует заявленным параметрам, то до 1 мая 2013 года потребителю необходимо подать заявку на его перепрограммирование в адрес своей энергосбытовой компании, указав ФИО, паспортные данные, номер лицевого счета, адрес жилого помещения, в котором установлен прибор учета, контактную информацию (адрес, телефон). Прием заявок на перепрограммирование осуществляется по почте, в абонентских пунктах или на интернет-сайтах гарантирующих поставщиков.

Также было принято решение о том, что у тех потребителей, кто подал заявку до 1 мая 2013 года, показания будут приниматься в прежнем режиме до момента перепрограммирования счетчика.

• Новации

Скорая помощь, сиделка...

Не удивляйтесь, если по вызову «скорой помощи» к вам придет частная медицинская бригада. Оплачивать вызов не придется: с этого года медицинская компания ООО «Частная скорая помощь», которая работает на территории Нижегородского района Нижнего Новгорода, также как и государственная, вошла в систему обязательного медицинского страхования.

Правда, при приезде «скорой» пациенту необходимо будет предъявить полис обязательного медицинского страхования, но в случае отсутствия свидетельства (неприятности может случиться и вне стен вашего дома) отказать вам в помощи и при необходимости забрать в больницу врачи не вправе. Это потом уже они будут разбираться, застрахован ли человек. А если не застрахован, еще не значит, что лечить его не будут. Государство в любом случае за это заплатит, только без страховки деньги придут не из фонда ОМС, а из регионального бюджета.

Кстати, так как «скорая» попала под крыло ОМС, теперь качество ее работы будут контролировать страховые медицинские организации, которые уже несколько лет являются адвокатами для пациентов. Если у человека вымогают деньги за лечение или обследование, которое априори должно быть бесплатным, он может позвонить страховщику, выдавшему полис, и попросить разъяснения или защиты.

Таковы новые правила программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи, утвержденной на 2013 год. Кроме включения «скорой» в систему госгарантий, в программе есть и другие новации.

Во всех поликлиниках области в этом году появятся кабинеты экстренной (неотложной) помощи. В какой-то мере они будут дублировать работу «скорой». В частности, обслуживать вызовы по телефону «03», если, конечно, это будут не ночные звонки. Диспетчер в зависимости от характера жалоб будет решать, какой вид помощи должен быть оказан. Если непосредственной угрозы для жизни человека нет, то больного навестит врач из кабинета неотложной помощи. Как и фельдшер «скорой», он будет снабжен сумкой с лекарствами для оказания экстренной помощи. Только временной норматив у них будет разный: на прибытие «скорой» отводится 20 минут, врач из кабинета экстренной помощи должен навестить больного в течение двух часов после вызова.

Вполне реально теперь бесплатно лечиться и в частном медицинском центре. В этом

году принимать нижегородцев по полису обязательного медицинского страхования будут 25 негосударственных клиник. В прошлом году таковых было 13. Есть среди них как многопрофильные лечебные учреждения, оказывающие полный перечень услуг, так и специализирующиеся на определенных видах медицинской помощи (стоматологической, кардиологической и т.д.). Попасть же в частный медицинский центр (их перечень «вывешен» на сайте Фонда обязательного медицинского страхования и должен быть в каждой поликлинике) можно двумя способами: во-первых, самостоятельно написав заявление, и, во-вторых, по направлению врача поликлиники.

У пациентов можно будет проходить и диспансеризацию, которая вводится в обязательный порядок с этого года. Медицинские осмотры в рамках диспансеризации взрослого населения будут проводиться один раз в три года. Для ветеранов Великой Отечественной войны и студентов, обучающихся по очной форме, медицинские ос-



мотры планируется проводить ежегодно.

С 1 января 2013 года в России и в Нижегородской области, в частности, начал действовать перечень платных медицинских услуг. Так, в соответствии с новыми правилами, нижегородцы, находясь на стационаре, могут получить индивидуальный пост медицинского наблюдения – сиделку, заключив с медицинским учреждением договор об оказании платных услуг. В рамках такого же договора придется оплатить и дополнительные лекарства, не входящие в «перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов».

Больницы и частные клиники, оказывающие платные медицинские услуги, могут сами определять их стоимость. Перечень платных услуг должен быть опубликован на сайте учреждения. Отметим, что пациент имеет право требовать смету предоставляемых услуг, а в экстренных случаях плата за такие услуги взиматься не должна.

• Лента социальных новостей

От благодарных нижегородцев

Памятный знак «Участнику Великой Отечественной войны от благодарных нижегородцев» недавно «нашел» новых владельцев. Его обрели 61 участник Сталинградской битвы, 70-летие которой россияне отметили 2 февраля.

Среди них Алексей Синягин, боевой путь которого начался в 1942 году. Он участвовал в боях под Сталинградом, воевал на Южном, третьем Украинском фронтах. Освобождал Молдавию, Румынию, Венгрию, Болгарию, Югославию. День Победы встретил в Венгрии. Памятный знак он получил из рук министра социальной политики Нижегородской области Ольги Носковой, которая навестила ветерана.

Знак учрежден к 70-летию Победы в 2011 году. Первыми его получили ветераны войны, участники битвы под Москвой, в этом – воины, переломившие под Сталинградом ход Великой Отечественной войны. По положению награда вручается к 70-летию каждой памятной воинской славы.

Учеба плюс лечение

В школе № 20 Автозаводского района, являющейся экспериментальной площадкой по инклюзивному обучению детей с ограниченными возможностями по зрению, появилось новое медицинское оборудование, которое необходимо для коррекции зрения.

Если раньше такие дети на платной основе поправляли свое здоровье на базе других учреждений, оснащенных необходимым оборудованием, то теперь заняться восстановлением различных нарушений зрения, в числе которых снижение остроты и поля зрения, аномалии бинокулярности, цветоразличения, они могут в своей школе и совершенно бесплатно.

На приобретение всего для этого необходимого в рамках программы модернизации образования в прошлом году школе был выделен 1 млн рублей.

Директор департамента образования администрации Нижнего Новгорода Ирина Тарасова, посетившая школу 14 января и осмотревшая новое оборудование, еще раз подчеркнула важность внедрения инклюзивного образования, когда в одном классе обучаются здоровые дети вместе с ребятами, имеющими ограничения по здоровью, а также положительный опыт автозаводской школы в этом направлении. Развитием инклюзивного образования здесь занимаются уже около 10 лет, в специальных коррекционных классах учатся 100 детей с различными диагнозами по нарушению зрения, и педагогический коллектив школы имеет свои наработки не только в обучении таких ребят, но и в коррекции их здоровья.

Алло, вас слушают

Бывает, уходит человек на пенсию и, отрываясь от привычного ритма жизни, вдруг ощущает, что чего-то ему не хватает: пустота возникает вокруг него. У детей и внуков свои заботы, и на старшее поколение у них времени много нет. А так хочется с кем-то поделиться о наболевшем, просто поговорить! Вот тут как раз и кстати «телефон доверия».

В ГУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Павловского района такой работает. Позволившего по нему выслушает квалифицированный психолог. И не просто выслушает, но и посочувствует, даст добрый совет. Все на душе у пожилого человека как-то полегче становится. При этом важно, что разговор для звонившего анонимный и бесплатный.

Третий дубль

Небольшой, скромный знак «Золотой фонд прессы», что стоит в «шапке» газеты «Здравствуйте, люди!», уже, наверное, примелькался нашим читателям. Он украшает каждый вышедший номер с января 2011 года.

Но для нас, людей, которые эту газету делают, знак имеет особую ценность. Он ежегодно присваивается лучшим периодическим изданиям России на основании решения авторитетного независимого Экспертного совета журналистского сообщества и имеет ограниченный срок действия. Каждый год право на «золото» надо подтверждать заново: качеством публикуемых в газете материалов, актуальностью поднятых на ее страницах тем, читательским интересом к изданию.

Судя по высокой оценке, пока редакции удастся это делать, и по итогам прошедшего года газета третий раз подряд стала лауреатом конкурса и вошла в «Золотой фонд прессы». Это значит, что «носить» такой знак отличия она будет весь 2013 год. С гордостью отметим, что из региональных периодических изданий социальной направленности третий «золотой» дубль есть только у нас!

Подведены итоги конкурса региональных периодических изданий Всероссийского общества инвалидов за 2012 год

Приоритетными направлениями на этот раз явились такие номинации, как «Подарить детям детство» (о работе по решению проблем детей-инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов): «За социальную активность молодых инвалидов» и «Люди решают всё».

Заявки на участие в конкурсе поступили от 16 региональных периодических изданий ВОИ. Наша газета «Здравствуйте, люди!» в двух номинациях завоевала почетное 2-е место! А в третьей номинации, в которой жюри решило не присуждать два первых места, получила поощрительную премию. Для журналистов газеты эта победа – уже двенадцатая по счету!