

О тех, кто рядом с нами

В начале июня в нашей стране традиционно отмечается День социальных работников – тех самых людей, которые в любой момент придут на помощь самым беззащитным слоям населения: многодетным семьям, детям – сиротам и детям-инвалидам, одиноким старикам, людям с ограниченными возможностями здоровья. О некоторых моментах работы Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста Кулебакского района нам рассказала в своём письме его директор Валентина Павловна Мыслякова.



Основной задачей нашего Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов является обслуживание на дому одиноких граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию. Для этого организованы и работают три отделения социально-медицинского обслуживания на дому, где наряду с социальными работниками за состоянием здоровья своих подопечных наблюдают медицинские сестры, которые осуществляют постоянный патронаж, выполняют предписания врача и следят за самочувствием пожилых людей. Сегодня стало совершенно очевидным, что социально-медицинское обслуживание более востребовано среди пожилых людей и более эффективно, чем социально-бытовое.

Главным ориентиром всей нашей повседневной деятельности является пожилой человек, доверивший нам свои беды и заботы и надеющийся на то, что мы сумеем защитить его права, поддержать в сложной ситуации и создать полноценные условия для его проживания в домашних условиях.

Чего греха таить, с пожилыми людьми работать бывает очень трудно. Именно поэтому мы стараемся любить их, принимать такими, какие они есть, быть в высшей степени внимательными. Ведь стоит только раз кому-то не выполнить обещание – и можно навсегда потерять доверие пожилого человека. А ещё надо учиться терпению, уменью слушать. Необходимо дать человеку выговориться, излить свою душу и увидеть в наших глазах сочувствие, понимание, какой бы долгой не была беседа.

Психологический аспект – самый сложный в нашей работе. Принести воду, продукты, лекарства сможет каждый, но не все могут поговорить с человеком, выдержать его боль и горе. А социальный работник в силу своих обязанностей и душевных качеств осознанно берет на себя боль подопечных.

При этом работники учреждения стараются постоянно совершенствовать формы и методы работ. Сегодня у нас работают социальная прачечная; социальная парикмахерская; пункт проката изделий медицинского назначения; компьютерный класс, услуги которого очень востребованы пожилыми людьми.

Во многом эффективность и качество предоставления услуг зависит от сотрудничества с другими отраслями: пенсионным фондом; учреждениями ЖКХ, почты, образования, культуры.

Но самое тесное сотрудничество у нас с учреждениями здравоохранения и Православной Церковью. Здравоохранение лечит тело, Церковь – душу.

С данными партнерами у нас заключены соглашения о сотрудничестве, ежегодно составляется план совместных мероприятий. В соглашении со здравоохранением четко прописаны регламенты по порядку и срокам обследования граждан, принимаемых на надомное и стационарное социальное обслуживание, по проведению углубленного медицинского осмотра. Учреждение работает в тесном сотрудничестве с участковыми врачами, со стационарами и комиссиями МСЭ и ВКК.

Разработан порядок и сроки углубленного медицинского осмотра на дому ветеранов ВОВ. При проведении такого осмотра на дому гражданам были проведены биохимические исследования, тонометрия глазного дна, сделано ЭКГ, а также проведен осмотр терапевтом, а женщины дополнительно осмотрены акушеркой. В апреле уже проведен углубленный медосмотр ветеранов ВОВ, проживающих в городе, а в ближайшее время будет проводиться осмотр ветеранов войны, проживающих в селе.

Стабильность и четкость такого взаимодействия очень положительно отражается в конечном итоге на здоровье наших клиентов.

Сотрудничество с Православной Церковью также оказывает положительное влияние на психологическое состояние обслуживаемых. План совместных мероприятий в рамках соглашения очень насыщенный и составляется с учётом мнения наших подопечных. Это проведение совместных мероприятий, религиозных обрядов на дому, поздравление на дому с различными праздниками. Пожилым гражданам очень нравятся такие мероприятия, которые очень благотворно влияют на них.

Я получаю много писем и звонков от тех, кого опекаем, со словами благодарности, и это является самой высокой оценкой нашего труда.

С будущего года вступает в действие новый закон о социальном обслуживании граждан в РФ и, чтобы грамотно и профессионально работать в рамках данного закона, сотрудникам учреждения необходимо постоянно повышать свой профессиональный уровень. В нашем учреждении трудится 129 сотрудников, из которых 30 человек обучаются в высших и средних специальных учреждениях.

Коллектив нашего Центра трудолюбивый, профессионально грамотный, сплоченный и поэтому поставленные задачи всегда решаются оперативно и компетентно. Хотя есть и проблемные вопросы. В первую очередь дисбаланс в заработной плате. В прошлом году по Указу Президента была увеличена заработная плата социальным работникам, но при этом не произошло увеличения заработной платы специалистам по социальной работе и заведующим отделениями. А ведь именно эти специалисты – самые высокопрофессиональные, имеющие высшее образование по профилю и большой стаж работы в учреждении. От заведующих зависит организация и стабильное функционирование отделений, а вот их заработная плата получается ниже, чем у социальных работников. Низкая зарплата и у административно-хозяйственного персонала. Очень надеемся, что эти проблемы все же будут решены положительно. Ну а мы справимся с любыми поставленными задачами.

реди профессионалы праздников, которые ежегодно отмечают в России, не столь уж много таких, которые, как личны, как сво, празднуют многие люди, непосредственного отношения к данной профессии не имеющие. Дин из ни – ень со иального работника.

то праздник люде само гуманно профессии. менно они берут на себя заботу о те, кто попал в сложную жизненную ситуацию, подчас заменяя им самые близкие люде.

сновно контингент подопечны со иальны работников – то пенсионеры, ветераны, многодетные семьи, одинокие матери, сироты, инвалиды. о некоторым данным, услугами работников сферы со иального обслуживания населения сегодня в России пользуются более миллионов человек.

... ижегородско области в то сфере работает более 1 тысячи человек. ... региональную систему со иально защиты в одят порядка 50 учреждени, и та сеть год от года растет. то и ентры со иального обслуживания, которые есть в каждом ра оне, и дома-интернаты для пожилы люде, и со иально-реабилита ионные ентры для люде с ограниченными физическими возможностями, и учреждения по работе с семьями дете-инвалидов, с трудными подростками, детские дома-интернаты для умственно отсталы дете, пси оневрологические интернаты о работники поддерживают человека с самого рождения, и благодаря им люди обретают уверенность в завтрашнем дне, возвращаются к активной деятельности, могут вновь почувствовать радость жизни. сложная профессия требует сострадания, милосердия, такта, внимания, большого терпения и трудолюбия.

ава те ответим им уважением и признательностью

Мы – как все!

Участвуя в региональной программе, вачские дети с инвалидностью начинают верить в себя.

Непривычную картину я видел однажды, побывав в спортивном зале стационарного отделения санаторного типа рабочего посёлка Вача. Шли обычные занятия в смене для инвалидов и ветеранов. В коридорах отделения и в процедурных кабинетах было много пожилых, убелённых сединами пенсионеров. Захотелось поинтересоваться, чем же взрослые занимаются там, где рядом с ними есть спортивные снаряды и тренажёры. Осторожно, стараясь не шуметь, приоткрыл дверь спортзала и не поверил своим глазам – у спортивных тренажёров суетились мальчишки и девчонки самого разного возраста. Радостные лица и голоса, как солнышко, озарили уютный зал. В сторонке на скамеечке сидела женщина средних лет, наблюдающая за детьми, что-то рассказывая и давая команды.

– Это наши дети, – объяснила специалист по социальной работе Елена Ивановна Савчихина. – Дело в том, что Вачский Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов участвует в реализации региональной программы «Мы – как все». Она утверждена постановлением Нижегородского правительства от 15 августа 2012 г. совместно с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Сегодня в нашем районе почти сто детей с инвалидностью. Все они живут в различных населённых пунктах К. примеру, вместе с мамами в этой смене Ваня Лебедев из Беляева, Толик Тюсов из Алтунина, Настя Савина из Вачи. А вот Вадик Чукаёв из Филинского, Костя Серёгин из Новосёлка и Федуренец Валя Рожков обучаются в местной коррекционной



школе интернате. Всего здесь 20 человек. Из них мы сформировали две группы. Специалист по социальной работе Н.Б. Калинина занимается с ними спортом, организует встречи с психологом, я же стараюсь привить и развить бытовые навыки. Вместе мы участвуем в различных культурно-массовых мероприятиях. Работаем по специальному плану, разработанному в Центре.

На выделенные средства оборудована комната социально-бытовой адаптации. Здесь есть современные кухонные принадлежности: микроволновка, электроплитка, стиральная машина, холодильник и многое другое. Показываем, как правильно пользоваться техникой, рассказываем о секретах приготовления вкусностей, на вопросы отвечаем. Много обязанностей и у психолога, который не только специальные тренинги проводит. Как вы подметили, ребята разновозрастные: от 8 до 14 лет. Естественно, заболевания у всех различные. Поэтому советы психолога очень помогают нам строить реабилитационный процесс. Главное – надо вовремя почувствовать, к чему

особенно тянется ребёнок, какие умственные и физические нагрузки способен выдержать.

Социальные работники понимают полезность, важность и нужность программы «Мы – как все». Главную цель видят в том, чтобы обеспечить самореализацию детей инвалидов, способствовать укреплению их веры в свои способности, дать возможность почувствовать себя равным среди равных. И эти цели достижимы! Хотя специалисты при этом подчеркивают, что они достижимы лишь в том случае, если региональная программа наберёт обороты и не остановится на полпути. Накоплен пока лишь первый положительный опыт. Поле для совершенствования работы огромное.

– Сейчас на пороге лето, – говорит директор Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов С.Г. Трифонова. Двери нашего стационарного отделения санаторного типа распахнутся для 150 ребятишек. В их числе будут дети из семей малообеспеченных, многодетных, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и, конечно же, из целого ряда семей, где имеются дети с инвалидностью. В рамках программы (после летнего периода) будут организованы специальные смены для этих ребятишек с родителями, как на базе отделения дневного пребывания, так и на базе отделения санаторного типа.

И это, наверное, хорошо, что молодёжь здесь соседствует с пожилыми людьми, общается, участвует в совместных культурно-спортивных мероприятиях. Как известно, молодость и старость дополняют друг друга. Все они должны быть терпимы, дружелюбны, проявляя уважение и обмениваясь теми ценностями, которыми обладает каждое поколение. Наставники из числа социальных работников как раз и учат здесь всему этому.

Владимир ЛОГИНОВ,
Вачский район

