



Делегации из 25 стран – от Европы до Юго-Восточной Азии – приехали на Нижегородскую землю, чтобы обсудить размещение здесь своих новых производств: от полимеров и энергосберегающих систем до аэрозольных пропеллентов. По результатам подписания соглашений планируется создать тысячи рабочих мест. Среди них, несомненно, будут места и для специалистов с инвалидностью. Однако вызывает сомнение другое: смогут ли эти люди беспрепятственно добираться до своих рабочих мест? Обеспечит ли мегаполис им доступную среду обитания, которая позволит пользоваться городской инфраструктурой наравне с другими сотрудниками предприятий и учреждений? Будут ли им доступны поликлиники, супермаркеты и развлекательные центры?

Делаем Нижний доступным. Кто с нами?

Газета продолжает тему «Доступный Нижний. Кому это нужно?» Напомним читателю, что этот вопрос стал колонтитулом специальной конференции, прошедшей на Нижегородской ярмарке в рамках V Международного бизнес-саммита.

И бизнес заинтересован в вовлечении маломобильных групп населения в экономическую и социальную жизнь региона не меньше, чем любых других потребителей своих услуг. Ведь это немалая часть нижегородцев и гостей региона. А по данным Нижегородстата, с 2005 года объем инвестиций, привлекаемых ежегодно в нашу область, вырос в целом в 4,4 раза! По итогам 2014 года он составил аж 286,6 млрд рублей. Значит ли это, что сделать Нижний Новгород доступным выгодно всем?

Именно этот вопрос и стал темой широкого обсуждения конференции, организованной Советом бизнеса по вопросам инвалидности (СБВИ) в Нижнем Новгороде. Этот совет был создан три года назад и в его активе уже немало интересных проектов.

В качестве экспертов на конференции выступили представители бизнеса, администрации города и области, а также представители профильных некоммерческих организаций.

Участники конференции обсудили вопросы физической доступности городской инфраструктуры для маломобильных групп населения, а также вопросы, связанные с информационной средой, коммуникациями и клиентоориентированностью бизнеса в отношении к маломобильным группам населения.

Посылкой для обсуждения стали слова директора HeadHunter в Нижнем Новгороде, постоянного члена СБВИ Софьи Исаковой:

— Как известно, тема доступной среды касается каждого из нас. Все мы в какой-либо момент жизни являемся маломобильными гражданами — на велосипеде, с коляской, повредив ногу, автоматически оказавшись не в состоянии найти жизненно важную информацию в своем городе. Важно осознание, что возможности ограничены не отсутствием у нас подвизания, зрения или слуха, а непониманием у властных, ответственных органов и обычных людей простой вещи — мы все разные, все особенные, и заботиться о каждом, понимать и принимать потребности другого — и есть то понимание создавать комфортную среду для всех.

В открытом и честном разговоре бизнесмены и власть поделились тем, какие сложности они испытывают в вопросах развития доступной среды Нижнего Новгорода, а также какие успехи

и положительный опыт есть в этом направлении.

Прозвучали факты и цифры, характеризующие положение дел на сегодня. Нижегородская область в этом году получила на реализацию программы «Доступная среда» только из федеральной казны приблизительно 36 миллионов рублей. Общее же финансирование составило 57 миллионов рублей.

— Много это или мало? Трудно оценить, — признался заместитель начальника управления жилищной политики и имущественных отношений Министерства социальной политики Нижегородской области Олег Мирошкин. — Работа впереди серьезная. Вы видите наши улицы, учреждения, транспорт — картина не везде положительная. Но мы стремимся к тому, чтобы в ближайшем будущем необходимые услуги были доступны каждому гражданину из маломобильной группы населения: будь то инвалидам, молодым мамам, пожилым людям.

На конференции были затронуты вопросы так называемой «полудоступности» среды. В этом случае объекты сдаются непродуманными и недоделанными, хотя на этапе проектирования все нюансы доступности как бы учтены. Яркий пример такого положения вещей — Городецкий физкультурно-оздоровительный комплекс.

НРООИ «Ковчег» и Совет бизнеса по вопросам инвалидности продвигали на конференции идею включения экспертов с инвалидностью на всех этапах строительства объектов — от проектирования до приемки объектов.

Денис Роза, председатель НРООИ «Перспектива» (город Москва), подняла важные вопросы платности услуг, которые готовы оказывать некоммерческие организации бизнесу в направлении доступности среды и создания универсального дизайна. На что бизнесмены ответили, что готовы оплачивать тренинги, например, для сотрудников сферы услуг. Но в том случае, если вначале сами вникнут в проблему: пройдут, например, бесплатный курс по стратегическим особенностям работы с клиентами, имеющими инвалидность.

Со своей стороны представители бизнеса посоветовали, что не всегда находят отклик в профильных НКО и ожидают от самих людей с инвалидностью большей активности, а не потребительской позиции в вопросах сотрудничества.

Эксперты от власти также поделились текущей ситуацией в вопросе доступности среды, что очень важно в преддверии чемпионата мира 2018 года. Организаторы, болельщики и спортсмены ждут равного отношения не только ко всем национальностям и расам, но и ко всем людям с разными физическими возможностями. Конструктивного вовлечения как в процесс подготовки, так и собственного участия в нем.

Константин Ключев, президент Ассоциации отельеров Нижегородской области, рассказал о том, что активно началось движение в направлении доступности отелей города. Отели готовы предпринимать дальнейшие шаги в совершенствовании своей деятельности.

От бизнеса интересно выступил директор Агентства развития Нижегородской области Алексей Алехин. От власти — главный специалист по охране труда отдела капитального строительства и ремонта министерства здравоохранения Наталья Большакова и консультант департамента культуры администрации Нижнего Новгорода Даниил Маркин. От имени Волонтерского центра оргкомитета «Россия-2018» в Нижнем горячо заявила о желании работать и всем помогать Алена Гришина из ННГУ имени Лобачевского.

Увлеченно рассказывали о своей работе москвичи из фонда «Обнаженные сердца»: директор программы «Каждый ребенок достоин семьи» Инна Монова и эксперт фонда Святослав Довбня. Однако наибольший интерес вызвало выступление нашего земляка, председателя НРООИ «Ковчег» Романа Пономаренко. Роман проехал в своей инвалидной коляске по нескольким улицам Нижнего Новгорода и снял об этом фильм.

На бизнес-саммите вручен первый в истории знак «СБВИ рекомендует». Этот знак под аплодисменты зала получил генеральный менеджер отеля «Ибис» Константин Ключев за создание в отеле отличных условий для лиц с ограничениями по движению. Это интересный почин. Знаком планируется награждать те организации Нижнего Новгорода, которые доказали свою доступность для людей с разными ограничениями в здоровье.

Знак представляет собой наградной лист в рамке, графика которого включает пять пиктограмм. Красная пиктограмма



изображает колясочника, синяя — гражданина с другими ограничениями в движении, желтая — плохо видящего, зеленая — не слышащего и оранжевая — человека с ментальными нарушениями...

Учреждению, которое СБВИ рекомендует нижегородцам и гостям города как доступное для опорника, вручат знак с «активной» красной пиктограммой — картинкой, изображающей человека в инвалидной коляске. Если в гостинице, ресторане или кинотеатре созданы все условия для гражданина с ментальными нарушениями, то на его дипломатично-знаке ярко засветится оранжевая пиктограмма. И так далее.

Решение о награждении может быть принято лишь после прохождения независимого аудита со стороны экспертов с инвалидностью. Знак вполне

уместен на парадной двери — чтобы клиент смог сразу сориентироваться, смогут ли ему здесь оказать необходимые услуги: не застрянет ли коляска в дверном проеме, предусмотрены ли тактильные полосы, увеличен ли шрифт на указателях, оборудовано ли дублирование звуковых сигналов со световыми...

Конференция собрала именно тех неравнодушных людей, для кого вопросы доступности среды ключевые в их жизни либо по роду деятельности, либо по зову души.

Выступления всех без исключения экспертов были наполнены глубоким пониманием острой темы, желанием изменить текущую ситуацию. Собранные в зале Нижегородской ярмарки очертили круг важных вопросов на перспективу, в которых необходимо совместное приложение усилий.

— В ходе конференции много раз звучало слово «взаимодействие», обмен визитками происходил прямо по ходу выступлений, — отметила заместитель директора Приволжского регионального центра КППГ, председатель СБВИ в Нижнем Новгороде Лариса Колчина. — Это ещё раз доказывает необходимость создания доступной среды в том числе и для сотрудничества между властью, бизнесом и НКО» СБВИ. Выражает свою готовность и интерес стать такой площадкой для взаимодействия, особенно тех, кто готов сам активно участвовать в продвижении своих инициатив в этом направлении.

Анна МИРНАЯ