



## На вопросы отвечают эксперты

Взаимодействие наших организаций – бюро медико-социальной экспертизы и Всероссийского общества инвалидов переоценить сложно. Уже потому, что все, кто состоит в рядах общества инвалидов, до этого посетили нашу службу. От имени бюро, которое существует уже сто третий год, хочу сказать, что впервые за все это время мы столкнулись с такой формой работы как заочная экспертиза.

На новый порядок взаимодействия, утвержденный постановлением правительства, вывел нас 2020-й, второй год пандемии. Как показал минувший год, это самый сложный формат работы с пациентом по медико-социальной экспертизе. Поскольку для того, чтобы правильно принять такое серьезное решение, как наличие или отсутствие признаков инвалидности, заочного общения недостаточно.

В этом формате мы вынуждены были проводить автоматическое продление инвалидности. Вы понимаете, что это не автоматическое определение инвалидности, а пролонгация справки об инвалидности.

В то же время, если медико-социальная экспертиза получала направление из медицинских организаций, мы проводили освидетельствование по направлениям. И опять-таки все в дистанционном режиме. Поэтому у пациентов возникает очень много непонятных вопросов.

И здесь хочу всем сказать о важном. Уважаемые друзья, дорогие наши пациенты, не ищите косвенных путей решения ваших проблем! Сегодня в Бюро медико-социальной экспертизы постоянно действует «горячая линия». Каждый день на вопросы, поступающие на телефон «горячей линии», отвечают врачи – эксперты. Причем, самые стажированные специалисты. Набрал этот но-

мер, вы попадете не на оператора, который переключит вас куда-то дальше, а сразу получите ответ компетентного специалиста.

Второй формат нашей работы – это заявление через портал Госуслуг. Все обращения регистрируются. И на каждое вы через портал получаете ответ в электронном виде.

Да и письменные обращения, которые поступают по почте в конвертах, никто не отменял. Со своей стороны, как руководитель учреждения, я довожу до вашего сведения, что знакомлюсь с каждым письмом. Почта приносит от 20 до 100 конвертов за день. Мы их регистрируем, изучаем и отвечаем на вопросы. Без внимания не оставляем ничего. В формате сложного времени пандемии практически все письма были обработаны в четырнадцатидневный срок.

Почему я обращаюсь к вам с этими словами? К сожалению, сегодня очень многие граждане приходят к нам через платных юристов. Пишут огромные адвокатские запросы, пространные жалобы, платят различным инстанциям. Это совершенно излишне.

Пожалуйста, сообщите всем своим знакомым, всем соседям и родным, что мы открыты для общения. На базе нашей организации четвертый год действует общественная комиссия, председателем которой является руководитель Нижегородской областной организации ВОИ Эдуард Александрович Житухин. Все вопросы, которые возникают в формате нашего взаимодействия, рассматриваются в том числе и на заседаниях общественной комиссии.

Давайте общаться в нашем обычном бесплатном формате. До меня доходит информация: чтобы составить обжалование решения Главного бюро, пациенты платят адвокатам от 26 тысяч рублей. Это очень большая тема!

Процедура медико-социальной экспертизы бесплатная. Обжалования мы принимаем в любом формате – на тетрадном листочке, через портал, в электронном виде.

Если возникают какие-то серьезные вопросы, на которые, как вы считаете, не может ответить рядовой специалист, каждый вторник у нас в обязательном порядке проводится прием главного эксперта. Поскольку сейчас заочный формат работы, прием проводится по телефону. На приём можно записаться заранее.

**Анна СМЕРНОВА,**  
руководитель ФГУ  
«Главное бюро медико-социальной экспертизы»  
Нижегородской области



## Анастасия Макарова, председатель совета по делам молодых инвалидов НОООО ВОИ:

– Одним из приоритетных направлений деятельности нашей организации является привлечение молодежи в состав общества и подготовка воиновского кадрового резерва. Так, за отчетный период проведено около тридцати областных конкурсов и мероприятий с участием ребят с инвалидностью. Это конкурсы декоративно-прикладного искусства, живописи, фотографий, литературного творчества, туристические слёты, спортивные соревнования, включающие настольные спортивные игры, шашки, шахматы, дартс и других.

Последовательная и многосторонняя работа с молодежью помогает людям с инвалидностью найти для себя любимое занятие в творчестве,

спорте, способствует повышению профессионального уровня. Взять, к примеру, поэтессу Татьяну Стафееву. Год от года крепнет её поэтический талант. В отчетный период Татьяна заняла первое место во Всероссийском конкурсе «Стихия Пегаса!». Страстное увлечение литературным творчеством делает её жизнь насыщенной и интересной. Другой пример – Ксения Канашова, занявшая первое место на межрегиональном конкурсе бардовской песни «Струна, и кисть, и вечное перо». А совсем недавно она стала лауреатом Международной премии «Филантроп». На этот конкурс была выдвинута и молодая художница Серафима Чичерова, удостоенная диплома.

Думаю, поэтому очень много значит вовремя заметить, направить и поддержать творчески одарённых людей. Собственно, что мы и стараемся делать! Зажигать эти одарённые звёзды на областных фестивалях творчества молодых инвалидов, который так и называется – «Мы зажигаем звёзды!». Это удивительно трогательные мероприятия.

Важным событием стал и слёт молодых инвалидов, проходивший ещё до пандемийных времён. Вот уж где можно было обсудить столько интересных дел и креативных проектов. Активисты из 23-х организаций на последнем слёте вели серьёзный деловой разговор, касавшийся буквально

всех насущных сторон жизни. Увлечённо спорили и доверительно общались.

А приятной неожиданностью стало участие большого количества детей и молодежи в грантовом проекте «Вместе мы можем всё!». Действительно, 2,5 тысячи человек с ограничениями здоровья участвовали в этих мероприятиях проекта. К 75-летию Великой Победы мы решили сделать аналогичный проект. И опять именно молодые приняли в нём наиболее активное участие. К примеру, на конкурс живописи 54 ребёнка в возрастной группе от 7 до 12 лет прислали свои рисунки!

И вполне логичен вывод, что городские и районные организации ВОИ стали больше обращать внимания на работу с молодежью.

Хорошим поощрением для одарённых детей-инвалидов являются, конечно же, именные стипендии. Только в прошлом году на их соискание выдвинуто было 68 заявок из 50 районов и городских округов области. 15 юных нижегородцев стали получать эти престижные стипендии. Хочу обратить внимание, что наша областная организация ВОИ в партнёрстве с авторами проекта учредила свои три дополнительных стипендии.

И конечно же, будущее нашей организации остаётся за молодыми. И можно с уверенностью сказать, что смена у нас растёт талантливая, серьёзная и активная.

## Мария Кудашкина, председатель Гагинской РО ВОИ:

– О множестве мероприятий, которые обычно проводятся в нашей организации, в последние полтора года говорить не приходится. Но тем не менее мы встречаемся. Небольшим составом говорим о самом важном. Обсуждаем текущие события, решаем, что надо сделать в будущем. В проведении мероприятий нам помогает администрация района. Лишнего мы не про-

сим, и администрация ценит нашу честность. Проблемы те же, что и в других районных организациях. Например, чтобы получить документы медико-социальной экспертизы, теперь приходится ездить в областной центр. А это большие затраты для сельских жителей с их маленькими пенсиями.

Лето вновь зовёт в дорогу. И если бы не ограничения по ковиду... Члены нашей организации хотели бы поехать по святым местам, по достопримечательностям родного края. Администрация готова предо-



ставить транспорт. Будем надеяться на то, что коронавирус скоро отступит.



## Галина Ионова, председатель Советской РО ВОИ:

– Мы в прошлом месяце проводили соревнования по настольным играм. Всем очень нравятся эти новые игры, развивающие ловкость, умение правильно использовать глазомер и обойти соперников

по очкам. А до того участники соревнований несколько месяцев тренировались, в нашем офисе для них поставлены столы с играми.

Пока это самое крупное проведённое моей командой событие в организации. Я ведь председателем всего-то три месяца. Немножко сложно приходится, но мне очень нравится работать с людьми.

Надеюсь, конференция поможет мне разобраться с некоторыми вопросами, о которых сейчас думаю. Научили бы, куда ходить, где брать деньги. У меня есть кое-какие добрые связи с предпринимателями, но для нашей большой организации это маловато. Ведь самое главное – это финансы, организовать-то мероприятие мы всегда сможем.

Думаю основное внимание уделять спорту и экскурсиям. Люди хотят много знать, многое видеть. Ну а спорт, он мне лично близок. Я вижу, что

председатели первичных организаций стремятся сделать интересной жизнь своих подопечных. Марина Владимировна Алмазова, к примеру, уже почти десять лет руководит первичкой, которая объединяет инвалидов с 12-ти улиц Советского района. Она очень многое делает. Договорилась с канатной дорогой об экскурсии, пригласила и членов других первичных организаций.

Месяца полтора назад состоялся этот «перелёт» через Волгу, а люди и сегодня вспоминают о нём с удовольствием. Лучшая первичная организация ВОИ Нижегородской области – это про группу М.В. Алмазовой.

Вот так же, мне кажется, должны действовать и председатели райорганизаций. Если кому-то что-то удалось интересное сделать, пусть поделится своим умением и опытом с другими председателями, пусть и меня научат.

Телефоны Федерального казенного учреждения  
«Главное бюро медико-социальной экспертизы  
по Нижегородской области»

Министерства труда и социальной защиты РФ:  
8 (831) 216-07-20, добавочный (331);  
8 (831) 216-07-02, добавочный (301).

Телефон «горячей линии» 8 (831) 216-09-10, (добавочный 357).  
Электронный адрес: fgu.gbms.nn@mail.ru.

Почтовый адрес: 603951, ГСП-436, Нижегородская область,  
г. Нижний Новгород, пр. Ленина, д. 2 "А"